

บทที่ 26

การโทรออกด้วยหมายเลขสายด่วน (Hot Line)

วัตถุประสงค์ 1. เพื่อให้สามารถเรียนรู้การโทรออกด้วยเลขหมายด่วน (Hot Line)

บทนำ

ลักษณะการใช้งานของ Hot Line คือ ในการใช้งานสายด่วน เมื่อขงโทรศัพท์จะโทรไปยังหมายเลขปลายทางที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำอัตโนมัติ โดยไม่ต้องกดปุ่ม

กรณี โทรสายด่วนภายใน เช่น เจ้าหน้าที่เรียกเลข หรือพยาบาลเรียกหมอมาดูแลคนไข้ฉุกเฉิน

กรณี โทรออกสายนอก เช่น แจ้งเหตุร้ายเรียก 191 หรือในกรณีเร่งด่วนต่างๆ

การโปรแกรมสายด่วนมี 2 ลักษณะ

1. เมื่อขงโทรแล้วจะเรียกสายไปยังหมายเลขปลายทางที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำทันที
 2. เมื่อขงโทรแล้วจะหน่วงเวลา ถ้าไม่มีการกดหมายเลขปลายทางใดๆ ขณะที่หน่วงเวลาภายในระยะเวลาที่กำหนด
- *** ระบบจะทำการต่อหมายเลขปลายทางที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำทันที

P228 ชนิดของสายด่วน (กลางวัน)

P229 ชนิดของสายด่วน (กลางคืน)

* 212 # X # Y #

* 312 # X # Y #

X = 0 (ทุกกลุ่มสายใน)

= 1-32 (กลุ่มสายใน)

Y = 10-99 (ทำงานทันทีที่หมายเลขย่อตำแหน่ง 10-99)

= 110-199 (หน่วงเวลาที่หมายเลขย่อตำแหน่ง 10-99)

= อื่น ๆ (ไม่ใช่)

ค่าจากโรงงาน

(ไม่ใช่)

หมายเหตุ

เมื่อขงโทรเครื่องโทรศัพท์จะโทรไปหมายเลขปลายทางทันที สามารถหน่วงเวลาได้ตาม P808, เมื่อกดหมายเลขปลายทางภายในเวลาที่กำหนด โทรสายด่วนจะไม่ทำงาน

P808 Hot-Line Delay Time Setting

* 808 # X #

X = 00-79 (0.0-7.9 Sec)

ค่าจากโรงงาน

(4.0 Sec)

หมายเหตุ

ขั้นตอนการจะใช้งานสายด่วน

1. โปรแกรมที่ P212, P312 ว่าจะให้เครื่องภายในใดบ้างที่ใช้ Hot Line ได้บ้าง (หากต้องเปลี่ยนการหน่วงเวลาก่อนโทรก็ทำการโปรแกรมที่ P808)
2. บันทึกหมายเลขปลายทาง ที่ต้องการให้เป็นเบอร์ Hot Line ที่ P025 เป็นการบันทึกเข้าไปในหน่วยความจำ สามารถบันทึกได้ที่ตำแหน่ง 10-99 ซึ่งเป็นตำแหน่งเดียวกับหมายเลขย่อส่วนรวมของระบบ
3. จากนั้นทดสอบใช้เบอร์ปลายทางที่เป็นเบอร์ Hot Line โดยการขहुโทรศัพท์ภายในที่โปรแกรมอนุญาตให้ใช้ Hot Line

การตั้งค่าด้วย โปรแกรม ConfigBuilder

1. จากเมนูซ้าย Parameter2 ในเมนู P2XX Extension Programming
2. เลือกการทำงานสายด่วนกลางวันหรือกลางคืน และเลือกการทำงานแบบทันทีหรือหน่วงเวลาเมื่อยกหู
3. กด Write เพื่อบันทึกข้อมูลเข้าสู่สาขา

Config Builder 3.0.0 Universal Edition (v51r0)

File View Operation Mode Settings Tools Help

IP : 192.168.2.91 Mode Offline Offline Read Write Save Close PC 04-Nov-19 10:53:01

System Configuration

- P0XX General Programming
 - Extension & Hunting
 - Restriction
 - Holiday, Day/Night
 - Pick Up
 - Music, Page, Short Key
 - Console, Key, Dss
 - Memory Number
 - Department
 - OGM, Message, Logger
 - SMDR
 - Group Events
 - Printing
 - IP Network
 - Account Code
- P1XX Trunk Programming
 - CO Line
 - CO Group
 - Class of Trunk
 - CO Direct
 - Auto Route
 - E1 Setting
- P2XX Extension Programming
 - Parameters 1
 - Parameters 2**
 - Key Operation & User ID
 - Group Name
 - Control Group
- P3XX IPX
- P4XX Billing Programming
- P5XX Relay & Sensor Programmi
- P8XX Time Based Programming
 - Parameters 1
 - Parameters 2

Ext. Group	P220 Outgoing Timer Limit Day	P221 Outgoing Timer Limit Night	P222 Incoming Timer Limit Day	P223 Incoming Timer Limit Night	P224 Intercom Timer Limit Day	P225 Intercom Timer Limit Night	P226 Class of Service Day	P227 Class of Service Night	P228 Hot-line Day	P229 Hot-line Night
1	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0
2	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0
3	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0
4	0	0	0	0	0	0	26	26	0	0
5	0	0	0	0	0	0	26	26	0	0
6	0	0	0	0	0	0	26	26	0	0
7	0	0	0	0	0	0	24	24	0	0
8	0	0	0	0	0	0	24	24	0	0
9	0	0	0	0	0	0	24	24	0	0
10	0	0	0	0	0	0	22	22	0	0
11	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0
12	0	0	0	0	0	0	26	26	0	0
13	0	0	0	0	0	0	25	25	0	0
14	0	0	0	0	0	0	24	24	0	0
15	0	0	0	0	0	0	22	22	0	0
16	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0
17	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0
18	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0
19	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0
20	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0
21	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0
22	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0
23	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0
24	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0
25	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0
26	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0
27	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0
28	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0
29	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0
30	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0
31	0	0	0	0	0	0	26	26	0	0

Read Status